

## Contractvoorwaarden Kalenderjaar tarief

### Variabel tarief, onbepaalde tijd

#### 1. Energielivering

Deze Contractvoorwaarden zijn van Energiebedrijf Limburg, een handelsnaam van het Limburgse energiebedrijf NeoSmart B.V., dat statutair in Maastricht gevestigd is en beschikt over een door de ACM afgegeven leveringsvergunning. De contractvoorwaarden zijn van toepassing op de levering van groene stroom en gas met een Kalenderjaar tarief voor onbepaalde tijd.

#### 2. Tarieven en betaling

##### 2.1. Wijzigingen variabele leveringskosten: 2 keer per jaar

- De variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m<sup>3</sup>) behorende bij deze Contractvoorwaarden worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Energiebedrijf Limburg kan de variabele leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Hierbij hanteert Energiebedrijf Limburg de volgende criteria:
  - op 1 januari van elk kalenderjaar vindt een tariefwijziging plaats;
  - op 1 juli van datzelfde kalenderjaar blijft het tarief van 1 januari gelijk of het tarief wordt lager. Het tarief zal dus nooit stijgen gedurende één kalenderjaar;
  - de tariefdaling vindt plaats als de markt daalt of als wij het beter doen dan verwacht.

##### 2.2. Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Contractvoorwaarden informeert Energiebedrijf Limburg u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op [www.energiebedrijf limburg.nl](http://www.energiebedrijf limburg.nl)

##### 2.3. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- de standaard betaalwijze is via automatische incasso;

- als u klant bent, kunt u de betaalwijze omzetten naar overschrijving via bank. Hiervoor worden maandelijks administratiekosten in rekening gebracht. Bij betaling door overschrijving via bank geldt een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum.

#### 2.4. Waarborgsommen/financiële garanties

Energiebedrijf Limburg spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd.

### 3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

#### 3.1. Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

#### 3.2. Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons schriftelijk per post of via e-mail naar [info@energiebedrijf limburg.nl](mailto:info@energiebedrijf limburg.nl) o.v.v. 'ontbinding/herroeping' op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

#### Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

#### 3.3. Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Energiebedrijf Limburg of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen schriftelijk per post of via email naar [info@energiebedrijf limburg.nl](mailto:info@energiebedrijf limburg.nl) o.v.v. 'beëindiging'.

#### 4. Privacy

Energiebedrijf Limburg verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om uw persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Energiebedrijf Limburg. Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op onze website, waar u zich kunt afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten. Wij zullen uw gegevens niet doorverkopen aan derden of e-mailberichten toesturen namens derden. Een uitvoerige privacy verklaring vindt u op [www.energiebedrijf limburg.nl](http://www.energiebedrijf limburg.nl).

#### 5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende *Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017*, deze Contractvoorwaarden en onze *Kwaliteitscriteria*. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Contractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Contractvoorwaarden.